

## Публичный договор о предоставлении платных услуг

Индивидуальный Предприниматель Ломакин Артем Александрович, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», и потребитель услуг, именуемый в дальнейшем «Заказчик», составили настоящий договор о нижеследующем.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Исполнитель – Индивидуальный Предприниматель Ломакин Артем Александрович, оказывающий услуги опубликованные на сайте <https://pureservers.by> и <https://phoenixhost.by>.

Заказчик – физическое лицо, принявшее (акцептовавшее) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

Оказываемые услуги далее “Услуги” включают в себя: - виртуально выделенные серверы, услуги по администрированию серверов и хостинга, услуги по настройке программного обеспечения, разработка и консультирование в области программного обеспечения и другие услуги. Подробнее с перечнем всех оказываемых услуг, вы можете ознакомиться на нашем сайте [pureservers.by](https://pureservers.by).

Личный кабинет – совокупность защищенных страниц информационного ресурса (сайта) Исполнителя расположенных по адресу <https://cp.pureservers.by> (и <https://lk.phoenixhost.by/>), созданных в результате регистрации Заказчика путем заполнения специальной формы, используя которую Заказчик имеет возможность получать юридически и технически значимую информацию, касающуюся исполнения Договора, а также осуществлять иные действия, предусмотренные явными функциями Личного кабинета Заказчика. Доступ в Личный кабинет Заказчика осуществляется путем ввода учетных данных в предусмотренные для этого поля на информационном ресурсе (сайте) Исполнителя. Учетная запись Заказчика на информационном ресурсе (сайте) Исполнителя, идентифицируется данными, указанными при его регистрации, в том числе логином и паролем. Личный кабинет предоставляет Заказчику в том числе и следующие возможности: просматривать перечень

оказанных/оказываемых Исполнителем услуг, проверять состояние Лицевого счёта, проверять даты окончания услуг, оставлять запросы на оказание технической поддержки.

Лицевой счёт – уникальный реквизит учёта денежных средств Заказчика, предназначенный для учета операций по зачислению и списанию денежных средств в счет оплаты Услуг, предоставляемых Исполнителем. Состояние Лицевого счёта можно проверить в Личном кабинете.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и информацией, опубликованной на сайте Исполнителя.
- 1.2. Заказчик обязуется оплачивать предоставленные Услуги в соответствии с тарифами и условиями, указанными на сайте Исполнителя.

## 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 2.1. Публикация текста настоящего Договора на сайте по следующему адресу: <https://pureservers.by> и <https://phoenixhost.by/> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
- 2.2. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
- 2.3. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
- 2.4. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Права и обязанности Исполнителя:

- 3.1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к Личному кабинету после завершения процедуры регистрации.
- 3.1.2. Исполнитель обязуется своевременно и качественно оказывать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.1.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор и/или Приложения к нему, уведомив Заказчика путем публикации новой редакции Договора на сайте Исполнителя.
- 3.1.4. Исполнитель имеет право определить политику честного использования выделенных Заказчику ресурсов, обновлять политику по собственному усмотрению и вводить любые необходимые ограничения для соблюдения высокого уровня качества обслуживания клиентов.

#### 3.2. Права и обязанности Заказчика:

- 3.2.1. Заказчик обязуется использовать предоставленные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательством Республики Беларусь.
- 3.2.2. Заказчик обязуется своевременно оплачивать предоставленные Услуги в соответствии с установленными тарифами.
- 3.2.3. Заказчик обязуется не размещать сайты подлежащие регистрации в БЕЛГИЭ.
- 3.2.4. Заказчик признает, что регулярное обновление Исполнителем предоставляемых Заказчику программных средств является необходимой и обязательной мерой обеспечения безопасности сервера. Заказчик обязуется самостоятельно поддерживать совместимость своих скриптов и программ с последними версиями предоставляемого Исполнителем программного обеспечения.

3.2.5. Заказчик обязуется использовать Услуги в соответствии с условиями настоящего договора и законодательством Республики Беларусь. Запрещается совершение Заказчиком следующих действий:

- 3.2.5.1. публикация или передача любой информации, распространение которой противоречит законодательству Республики Беларусь или нормам международного права;
- 3.2.5.2. публикация или передача непропорционально полученной информации, полностью или частично, защищенной авторскими и/или смежными правами без разрешения владельца прав;
- 3.2.5.3. публикация или передача любой информации, которая содержит в себе вирусы или иные вредоносные компоненты;
- 3.2.5.4. публикация или передача материалов порнографического характера;
- 3.2.5.5. массовая рассылка рекламной и иной информации посредством электронной почты без предварительного согласования с адресатом (спам);
- 3.2.5.6. фальсификация IP-адреса, а также других идентификационных данных, используемых в сетевых протоколах, при передаче данных в сети Интернет;
- 3.2.5.7. совершение действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения);
- 3.2.5.8. совершение действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация данных на этом ресурсе;

- 3.2.5.9. совершение действий, которые могут привести к нарушению работоспособности аппаратных или программных средств Исполнителя, а также создание препятствий для получения услуг другими пользователями. В частности, запрещается создавать процессы, потребляющие более 100% выделяемых ресурсов для заказанного тарифа (процессор или память) в любой момент времени. Для измерения потребляемых ресурсов используются системные средства, встроенные в операционную систему сервера;
- 3.2.5.10. совершение преступных действий против информационной безопасности на основании ст.349-355 включительно Уголовного Кодекса Республики Беларусь;
- 3.2.5.11. совершение иных действий запрещенных законодательством Республики Беларусь;

#### 4. ОПЛАТА УСЛУГ

- 4.1. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком в порядке предоплаты в размерах и в сроки, установленные на сайте Исполнителя.
- 4.2. Моментом исполнения обязанности Заказчика по оплате Услуг считается момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.3. В случае недостаточности денежных средств на Лицевом счете Заказчика для оплаты очередного периода оказания Услуг, Исполнитель имеет право приостановить предоставление Услуг до полного погашения задолженности.
- 4.4. Оплата услуг, пополнение лицевого счёта и иные расчёты производятся через Личный кабинет Заказчика.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 5.2. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг, вызванные техническими сбоями,

профилактическими работами, форс-мажорными обстоятельствами, а также действиями/бездействием Заказчика или третьих лиц.

5.3. Также Исполнитель не несет ответственность:

- 5.3.1. за качество и бесперебойное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, поддерживаемых третьими лицами;
- 5.3.2. за доступность информации, размещенной Заказчиком, для всех сегментов сети Интернет, по причине особенностей функционирования сегментов, поддерживаемых третьими лицами;
- 5.3.3. за информацию, размещаемую Заказчиком на оборудовании Исполнителя;
- 5.3.4. за работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Заказчиком или третьими лицами;
- 5.3.5. за работоспособность программных средств, предоставляемых Исполнителем, если по вине Заказчика в программные средства были внесены изменения;
- 5.3.6. за доступ третьих лиц к закрытой информации Заказчика, в том числе учетным данным, произошедший по вине Заказчика;
- 5.3.7. за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих учетных данных;
- 5.3.8. за ущерб, который может быть нанесен Заказчику, вследствие использования Услуг и сети Интернет;

5.4. Заказчик несет ответственность:

- 5.4.1. за достоверность сведений, предоставленных Исполнителю;
- 5.4.2. за информацию, опубликованную или переданную Заказчиком в сети Интернет;

## 6. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика путем направления письменного уведомления Исполнителю не позднее, чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

6.2. Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора или законодательства Республики Беларусь.

## 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат разрешению путем переговоров между Сторонами.

7.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры подлежат рассмотрению в экономическом суде по месту нахождения Исполнителя.

## 8. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

8.1. Возврат средств за оказанные услуги не является возможным.

8.2. Заказчик имеет право запросить возврат неизрасходованных средств с баланса Лицевого счёта.

8.3. При наличии возможности со стороны банка-эквайера возврат осуществляется путём отмены/частичного возврата одной из операций пополнения.

8.4. В случае отсутствия возможности возврата через банк-эквайер и плательщик имеет банковский счёт в одном из банков Республики Беларусь, то в таком случае возврат может быть отправлен на счёт физического лица в банке.

8.5. Возврат на банковский счёт оформленный не в банке-резиденте Республики Беларусь невозможен.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со статьей 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

9.2. Акцепт Заказчиком настоящего Договора является полным и безоговорочным согласием с условиями настоящего Договора.

9.3. Все приложения и изменения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

Контактные данные Исполнителя:

Наименование (полное)	Индивидуальный Предприниматель Ломакин Артем Александрович
Наименование (краткое)	ИП Ломакин Артем Александрович
УНП	693286732

Банковские реквизиты:

Расчётный счёт	BY89ALFA30132F04870010270000
ВІС	ALFABY2X
Банк	ЗАО “Альфа-Банк”
Адрес	БЕЛАРУСЬ, МИНСКАЯ ОБЛ., МОЛОДЕЧНЕНСКИЙ Р-Н, МАРКОВСКИЙ СЕЛЬСОВЕТ, Д. КЛОЧКОВО, УЛ. ДРУЖНАЯ, ДОМ 23, 202128